



HIRSCHGRUND  
ZIPLINE AREA SCHWARZWALD

Telefon: +49 7422 240693  
Telefax: +49 7422 240679

kontakt@hirschgrund-zipline.de  
www.hirschgrund-zipline.de

## Häufige Fragen/FAQ's

### 1. Ab welchem Alter kann die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald besucht werden?

Personen unter 12 Jahren erteilen wir keinen Zutritt. Nicht weil es physisch problematisch ist, sondern psychisch. Wir können nicht davon ausgehen, dass Kinder unter 12 Jahren ihr eigenes Handeln soweit reflektieren können, dass sie an einer knapp 600 Meter langen und 80 Meter hohen Zipline fahren können. Die Gefahr, ein weinendes und verängstigtes Kind am Ende der Bahn in Empfang zu nehmen, ist gegeben. Wir wollen, dass alle unsere Teilnehmer mit einem gelungenen Erlebnis nach Hause fahren.

### 2. Gibt es Einschränkungen bezüglich des Körpergewichts?

Mindestgewicht: 40kg  
Maximalgewicht: 115kg

### 3. Was muss ich mitbringen?

Siehe Ausrüstungsliste

### 4. Kann ich einfach so kommen?

Nein, das ist nicht möglich! Du musst Deinen Platz im Vorfeld bei uns buchen. Wir haben pro Tag eine gewisse Anzahl von verfügbaren Plätzen. Ein spontaner Besuch ist aufgrund organisatorischer Abläufe nicht möglich.

### 5. Wo befindet sich die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald?

Die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald befindet sich bei Schiltach im Schwarzwald. Du bekommst von uns eine genaue Anfahrtsbeschreibung, nachdem Du bei uns gebucht hast. Die Zufahrt erfolgt über eine schmale Talstraße.

Falls Du ein Navi für die Anreise benutzen möchtest, dann gib als Ort 'Schiltach' und als Strasse 'Vor Heubach' ein. Bitte lass die Route planen, bevor Du startest. Sobald Du Dein Ziel erreicht hast, befindest Du Dich auf der Heubach-Talstrasse. Bitte schalte Dein Navi dann aus und folge dieser Straße sowie der Zipline-Beschilderung ins Heubachtal hinein. Du findest uns nach ca. 3 Kilometern auf der linken Straßenseite. Bei Google Maps suche bitte nach „Hirschgrund Zipline“, um unseren Standort angezeigt zu bekommen.

### 6. Kann ich mich auch als Einzelperson oder als Kleingruppe anmelden?

Sicher! Die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald ist eine Aktion für Tagesgäste und Gruppen egal welcher Größe. Besonders komfortabel kannst Du bis zu einer Gruppengröße von 8 Personen online buchen.

### 7. Was ist, wenn die Gruppengröße mehr als 8 Personen umfasst?

Ruf uns bitte an. Wir blockieren für Dich dann einen erforderlichen Zeitraum an Deinem Wunschtag und sind mit mehreren Guides vor Ort, damit auch größere Gruppen kontinuierlich in der Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald betreut werden.

### 8. Wie hoch sind die Preise?

Wir haben ein einheitliches Preissystem: unter der Woche zahlen Erwachsene 35 Euro und Kinder/Jugendliche bis einschl. 16 Jahren 30 Euro in der Hirschgrund Zipline Area. Ab der achten Person gilt von Montag bis Freitag unser Werktags-Gruppentarif: 32 Euro pro Erwachsener und 28 Euro für Kinder/Jugendliche.

Am Wochenende und an Feiertagen gelten folgende Preise: Erwachsene zahlen 39 Euro und Kinder/Jugendliche 34 Euro. Ab der achten Person gilt am Wochenende und an Feiertagen folgender Gruppentarif: 36 Euro pro Erwachsener und 32 Euro für Kinder/Jugendliche.



**HIRSCHGRUND  
ZIPLINE AREA SCHWARZWALD**

Telefon: +49 7422 240693  
Telefax: +49 7422 240679

[kontakt@hirschgrund-zipline.de](mailto:kontakt@hirschgrund-zipline.de)  
[www.hirschgrund-zipline.de](http://www.hirschgrund-zipline.de)

Der Preis für einen Gutschein liegt bei 39 Euro pro Erwachsener und 34 Euro pro Kind. So kann der Beschenkte selbständig entscheiden, ob er den Gutschein am Wochenende oder unter der Woche einlösen möchte.

**9. Wie sind die Öffnungszeiten?**

Wir haben täglich geöffnet - auch in manchen Wintermonaten. Von Mitte November bis Mitte März ist jedoch Revisionszeit und die Hirschgrund Zipline Area bleibt geschlossen. Die aktuellen Öffnungszeiten findest Du in unserem Tourenkalender auf [www.hirschgrund-zipline.de](http://www.hirschgrund-zipline.de)

**10. Werde ich während der Teilnahme betreut?**

Ja, es ist immer ein ausgebildeter Guide für eine Gruppe zuständig. Er begleitet Dich sicher durch den Zipline Parcours und steht für alle Belange rund um die Aktion zur Verfügung.

**11. Wie sportlich muss man sein?**

Die Hirschgrund Zipline Area befindet sich in einem engen Schwarzwaldtal. Um die Ziplines befahren zu können, haben wir naturnahe Wege und Pfade angelegt. Es ist eine durchschnittliche körperliche Belastbarkeit erforderlich. Nicht möglich ist der Parcours für Personen mit extremen Beschwerden des Bewegungsapparates. Außerdem ist die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald nicht für Menschen mit geistigen Behinderungen sowie mit starken Herzproblemen, Epilepsie-Patienten und hochschwängere Frauen geeignet.

**12. Ist die Zipline Area Barrierefrei?**

Nein, das war leider nicht zu verwirklichen.

**13. Kann man auch nur zuschauen?**

Die Ziplines überspannen ein weitläufiges Gelände, welches von unserer Basis nicht umfassend eingesehen werden kann. Die Täler und Bäume verdecken oftmals die Sicht. Wir haben einige Sitzgelegenheiten bei unserer Basis im Tal. Hier kannst Du Dich aufhalten, wenn Du nicht fahren möchtest. Weiterhin kannst Du Deine Gruppe gerne bis zum Einstieg in die Übungsbahnen begleiten.

**13. Finden die Touren bei jedem Wetter statt?**

Nein, bei Gewitter, Hagel, starkem Schneefall oder Sturm/Orkan ist ein Betrieb nicht möglich. Bei normalem Regen starten wir wie geplant. Nebel und Nässe oder große Hitze sind kein Problem.

**14. Wie und wann muss die Teilnahmegebühr bezahlt werden?**

Sofort nach der Buchung ist der gesamte Betrag für alle Teilnehmer fällig. Online stehen einige Zahlungsarten zur Verfügung. Wenn Du Dich per Email oder telefonisch anmeldest, überweise bitte den Betrag auf das genannte Konto von Syntura.

**15. Bekomme ich bei schlechtem Wetter Geld zurück?**

Nein, wir bieten eine Outdoor-Aktion an, die nur in Ausnahmefällen wetterbedingt abgesagt werden muss. Meistens hilft dem Wetter angepasste Kleidung auch bei nicht optimalen Wetterverhältnissen zu einem gelungenen Aufenthalt im Zipline Parcours.

**16. Sind auch im Winter Aktionen möglich?**

Abhängig vom Winter, ja! Die Anlage bleibt von Mitte November bis Mitte März geschlossen.

**16. Wie wird meine Sicherheit bei der Aktion gewährleistet?**

Alle unsere Guides sind speziell geschult und sichern Deine psychische und physische Sicherheit ab. Alle Komponenten der Anlage werden in verschiedenen Wartungsintervallen überprüft und getestet. Diese Wartungsintervalle sind in der DIN EN 15567-1 und -2



**HIRSCHGRUND  
ZIPLINE AREA SCHWARZWALD**

Telefon: +49 7422 240693  
Telefax: +49 7422 240679

[kontakt@hirschgrund-zipline.de](mailto:kontakt@hirschgrund-zipline.de)  
[www.hirschgrund-zipline.de](http://www.hirschgrund-zipline.de)

**17. Wie bin ich versicherungstechnisch bei Syntura abgesichert?**

Unsere Aktionen sind im Rahmen einer Betriebshaftpflicht abgesichert. Sollte Syntura bei einem Unfall grob fahrlässig gehandelt haben, wird diese Versicherung für Personen-, Sach-, und Vermögensschäden haften. Solltest Du im Wald stolpern, so wird Deine persönliche Unfallversicherung (falls vorhanden) und Deine Krankenkasse für mögliche Behandlungen aufkommen.

Grundsätzlich gilt: Outdoor-Aktionen unterliegen einem gewissen Verletzungsrisiko.

**18. Wann ist das Büro von Syntura besetzt?**

Werktags von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr.

**19. Wie viele Ziplines werden befahren?**

Die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald umfasst sieben Bahnen zwischen 17 und 570 Meter Länge.

**20. Wieviele Meter Ziplines sind es insgesamt?**

Es sind genau 1620 Meter Seillänge.

**21. Wie hoch bin ich am höchsten Punkt über dem Talgrund?**

82 Meter über der Talstrasse.

**22. Wie viele Leute trauen sich nicht?**

Extrem wenig! Ca. 3-4 % aller Teilnehmer steigen nach den ersten beiden Übungsbahnen wieder ab. Selbst die Teilnehmer, die mit Höhe grundsätzlich ein Problem haben, fahren unter dem Jubel der anderen mit voller Freude!

**23. Wie lange dauert eine Tour?**

Eine Tour dauert ca. 2,5 Stunden.

**24. Wie wurden die Belange des Naturschutzes berücksichtigt?**

Die Anlage wurde in einem umfangreichen Bauantrags-Verfahren genehmigt. Neben vielen anderen Aspekten wurden die Belange des Forstes und des Naturschutzes überprüft. Die gesamte Anlage wurde naturnah gebaut. Die Bäume wurden nicht durchbohrt, die Podeste sind aus Douglasienholz erbaut. Alle idyllischen Verbindungspfade wurden mittels Handarbeit so geschaffen, dass sie sich in die Landschaft integrieren.